



ROMÂNIA
JUDEȚUL IALOMIȚA
CONSILIUL LOCAL ȚÂNDĂREI
COMPLEXUL DE SERVICII SOCIALE

Loc. Țândărei, str. Gării, nr. 92, jud. Ialomița, cod 925200

Nr. tel. 0243.273292, 0243.273126

Nr. fax 0243.273126

E-mail: complexdeserviciisociale@yahoo.com

Nr. 120 din 15.03.2018

RAPORT
PRIVIND ACTIVITATEA COMPLEXULUI DE SERVICII SOCIALE ȚÂNDĂREI
ÎN ANUL 2017

Complexul de Servicii Sociale Țândărei este unitate de asistență socială cu personalitate juridică în subordinea Consiliului Local Țândărei, județul Ialomița, și funcționează în baza prevederilor Legii nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare și a Hotărârii Consiliului Local Țândărei nr. 88 din 28.09.2017.

Complexul de Servicii Sociale Țândărei deține *Licența de funcționare Seria LF Nr. 0000320* din 07.12.2016 și se organizează în **cămin pentru persoane vârstnice**, având ca obiect de activitate acordarea de asistență și protecție socială persoanelor vârstnice, prin servicii sociale care constau în: oferirea de găzduire și hrană, îngrijire personală și medicală, asistență socială, asistență paleativă, activități de socializare și petrecere a timpului liber, suport emoțional și, după caz, consiliere psihologică.

Capacitatea unității de asistență socială este de 35 (treizecișicinci) de locuri, din care 8 (opt) sunt alocate persoanelor cu domiciliul în una din localitățile învecinate orașului Țândărei.

În anul 2017 Complexul de Servicii Sociale Țândărei a furnizat servicii unui număr de 38 (treizecișiopt) de persoane, aceste servicii fiind cuprinse în contractul de acordare servicii sociale și detaliate în planul individualizat de asistență și îngrijire întocmit pentru fiecare persoană în funcție de încadrarea în grăde de dependență (persoane independente/autonome, semidependente și dependente).

Evoluția asistaților în Complexul de Servicii Sociale Țândărei – anul 2017

Nr. beneficiari la 31.12. 2016	Intrări	Ieșiri (reintegrare în familie)	Ieșiri (decese)	Nr. beneficiari la 31.12.2017
32	6	-	3	35

La Complexul de Servicii Sociale Țândărei s-au înregistrat în anul 2017 un număr de 16 (șaisprezece) cereri, din care:

- 2 (două) s-au clasat pentru neîndeplinirea condițiilor de eligibilitate stipulate de regulamentul de organizare și funcționare al unității;
- 2 (două) persoane au fost internate în alte centre de asistență socială care corespund nevoilor dumnealor;
- 6 (șase) sunt în așteptare;
- 6 (șase) soluționate cu internare.

Numărul posturilor prevăzute în organigrama Complexului de Servicii Sociale Țândărei a fost de 20 (douăzeci), iar structura de personal aprobată prin Hotărârea Consiliului Local Țândărei nr. 37 din 30.03.2017 pentru anul 2017, a fost următoarea:

**personal de conducere* – 1 director;

**personal de specialitate de îngrijire și asistență*: 2 asistenți medicali, 1 referent asistență socială, 1 psiholog, 6 infirmiere;

**personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire*: 1 inspector de specialitate-contabilitate, 1 administrator, 3 muncitori calificați (1 fochist, 2 bucătari), 3 paznici (1 supraveghetor de zi, 2 paznici de noapte), 1 femeie de serviciu.

Pe parcursul anului 2017 în cadrul Complexului de Servicii Sociale Țândărei și-au suspendat contractul individual de muncă două persoane, pentru efectuarea concediului de îngrijire copil, și s-au angajat prin concurs 4 (patru) persoane, din care două persoane cu contract individual de muncă pe perioadă determinată (pe durata suspendării contractelor) și două persoane cu contract individual de muncă pe perioadă nedeterminată (pe posturile nou înființate).

Personalul angajat al Complexului de Servicii Sociale Țândărei a beneficiat de:

- evaluare medicală prin medic medicina muncii, evaluarea fiind anuală, periodică sau trimestrială în funcție de specificul postului (toți angajații);
- instruire periodică sau lunară în domeniul sănătății și securității în muncă și situații de urgență (toți angajații);
- participare la cursuri de instruire, formare profesională / perfecționare (8 angajați);
- evaluare psihologică (toți angajații);
- evaluare și promovare în treaptă profesională superioară (2 angajați).

În anul 2017 buna funcționare a Complexului de Servicii Sociale Țândărei a fost asigurată de:

- respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale pentru persoanele vârstnice și a standardelor minime de calitate aplicabile;
- gestionarea eficientă a resurselor umane, materiale și financiare, de respectarea procedurilor de lucru în toate sectoarele de activitate;
- colaborarea eficientă între unitate și colaboratori/prestatori de servicii/medici, între unitate și beneficiari/suținătorii legali/familiiile beneficiarilor, între unitate și autoritatea publică locală sau alte autorități, instituții ale statului.

Preocuparea permanentă pentru furnizarea serviciilor de calitate s-a realizat prin:

- îmbunătățirea condițiilor de cazarmament (dotarea corespunzătoare; modernizarea și înfrumusețarea spațiilor interioare și exterioare; hrana diversificată și suplimentele nutritive care respectă recomandările categoriei de vârstă și afecțiunilor);
- dezvoltarea relațiilor interumane și a fiecărui individ în parte, fie angajat, fie beneficiar;
- încheierea parteneriatelor sau derularea activităților în parteneriat cu alte instituții din comunitate și nu numai;
- organizarea optimă a timpului liber și a timpului de socializare a persoanelor vârstnice prin activități care să răspundă preferințelor și dorințelor lor, care să îi valorizeze și să îi mențină activi.

Dintre achizițiile anului 2017 menționăm:

- produse alimentare, de carmangerie, de patiserie, de cofetărie, lactate, fructe, legume, conserve, băuturi nonalcoolice;
- produse de curățenie, întreținere, igienizare și îngrijire corporală;
- articole diverse de reparații, utilare și întreținere spații;
- articole de papetărie și furnituri birou;
- medicamente și materiale sanitare;
- licență antivirus echipamente IT;
- tensiometru, termometru digital (pentru dotarea cabinetul medical);
- cântar alimentar, robot bucătărie, coșuri autoservire, tigaie grill, polonic, spumieră, paletă, desfăcător conservă, cântar alimentar, perdea plastic bucătărie, pahare și farfurii de unică folosință, masă inox (pentru dotarea blocului alimentar);
- lămpi (exit) iluminat de siguranță, cablu HDMI, capace WC, perie WC, prize duble, uscător păr, pompe recirculare și termostat cazan centrală termică (pentru funcționarea și întreținerea unității);
- birou dublu, scaune birou, masă și suport TV, dulap depozitare cu cheie, noptiere cu cheie, 2 mese metal și 12 scaune pentru exterior, jaluzele verticale, pervazuri de aluminiu, uși tâmplărie pvc, ornamente grădină, tablou pentru club, două fișete metalice, scara cu trei trepte pentru uz interior, ventilator, mașină de spălat de uz industrial, huse impermeabile (pentru dotarea spațiilor interioare și exterioare);
- servicii de dezinsecție, dezinfecție, deratizare;
- servicii de încărcare stingătoare tip P6;
- servicii de verificare instalație electrică;
- servicii de măsurare prize pământ;
- servicii lucrări de instalare tâmplărie nemetalică;
- servicii testare psihologică;
- servicii tipărire și distribuie tichete de vacanță;
- servicii de montaj și racordare la utilități a mașinei de spălat de uz industrial.

Activitățile de socializare și petrecere a timpului liber organizate la nivelul unității au fost recreative, distractive, fizice, religioase, practice, informative, comunitare, de grup, de dezbatere, de comemorare, de recunoaștere, de suport și consiliere, și anume:

- aniversare zile de naștere și onomastice;

- activități în parteneriat cu: Liceul Teoretic "Paul Georgescu" Țândărei, Școala Gimnazială "Spiru Haret" Țândărei, Școala Gimnazială "Sf. Andrei" Slobozia, Centrul de Zi pentru Persoane Vârstnice Țândărei, Bisericele Parohiale ale orașului Țândărei; Biserica Baptistă Țândărei;
- discuții libere, petreceri, mese festive, concursuri, ieșiri în comunitate, grătar în aer liber, pregătiri, primire vizitatori și parteneri, primire cadouri cu ocazia sărbătorilor creștine sau zilelor recunoscute național și internațional (*"Obiceiuri și tradiții de Bobotează"*; *"Mihai Eminescu omagiat la 167 ani"*; *"Gânduri pentru cei dragi"* – compunere de scrisori/bilete; *"Vârstnicii afectați de izolare socială, dificultăți de socializare, lipsă de companie, probleme maritale, văduvia"*; *"Vârstnicii-victime ale abuzului sau neglijării"*, *"Ziua mondială a poeziei"*, *"Buna Vestire"*; *"Tradiții în Joia Mare"*; „Ziua Mondială a Fumatului – efectele fumatului”; „Ziua mondială luării mesei în aer liber”; *"Zilele Orașului Țândărei – Târgul Tradițional de Toamnă – Ziua Crucii"*; *"Ziua internațională a Persoanelor Vârstnice"*; *"Ziua Mondială a Sănătății Mintale"*; *Ziua Internațională a Toleranței"*; *"Respectul se câștigă nu se impune"*; *"Încurajarea interrelaționării"*; *"Ziua Națională a României"*; *"Ghetuța lui Moș Nicolae"*; *"Tradiții și obiceiuri de Ignat"*; *"De Crăciun, creștine, fii mai bun"*);
- citire presă;
- jocuri de societate (table, șah, țintar);
- urmărire programe TV și emisiuni radiofonice, filme artistice și documentare, piese de teatru radiofonice;
- artterapie, meloterapie, autogospodărire;
- folosire mijloace de telecomunicații (telefon, laptop, internet);
- participare la slujbe religioase;
- săvârșire Sf. Maslu și slujbă pentru pomenirea celor adormiți la sediul Complexului de Servicii Sociale Țândărei de către preoții parohi ai comunității;
- întâlniri cu preoții din comunitate și din localitățile învecinate pentru binecuvântarea mâncărilor preparate din produsele alimentare primite din donații;
- excursie pe traseul Țândărei - Hârșova - Constanța, tur-retur (cu următoarele obiective: vizitarea Micrezervației din cadrul Complexului Muzeal de Științe ale Naturii Constanța; intrarea la Delfinariu și urmărirea unei reprezentații a delfinilor; vizitarea Bisericii "Sf. Mina" din Constanța; plimbare pe malul Mării Negre în stațiunea Mamaia; popas la restaurantul "La Natu" din Hârșova);
- pelerinaj la Mănăstirea „Sf. Nicolae” din Hagieni, județul Ialomița;
- activități de informare și propuneri cu privire la: servicii furnizate, reguli interne, reguli învoiri, program zilnic, facilități/gratuități de care pot beneficia, drepturi și obligații, acțiuni care se desfășoară în comunitate;
- exerciții fizice pentru menținerea sau îmbunătățirea tonusului muscular și a mobilității.

Sursele de finanțare ale Complexului de Servicii Sociale Țândărei în anul 2017:

- buget local* (pentru cheltuieli de personal și cheltuieli materiale);
- buget activități autofinanțate*, format din excedentul anului 2016 și încasările contribuțiilor persoanelor asistate/suținători persoane asistate.

Din cele 38 (treizecișiopt) de persoane asistate în anul 2017:

- 2 (două) persoane au plătit lunar o contribuție de 800 lei;
- 22 (douăzecișidouă) de persoane au plătit lunar -sau pentru acestea s-au plătit lunar- contribuții de întreținere de 850 lei;
- 13 (treisprezece) persoane au plătit o contribuție egală cu 60% din valoarea veniturilor lunare, venituri cuprinse între 520 lei și 2123 lei;
- 1 persoană fără contribuție, neavând venituri.

Două din persoanele asistate au plătit o lună din anul 2017 contribuții egale cu costul mediu lunar de întreținere stabilit pentru anul 2017 (2.100 lei), deoarece au înregistrat venituri din arendă pământ.

<i>Sursă finanțare 2017</i>	<i>Aprobat 2017</i>	<i>Aprobat cheltuieli salariale</i>	<i>Cheltuieli salariale 2017</i>	<i>Aprobat cheltuieli materiale</i>	<i>Cheltuieli materiale 2017</i>	<i>Total cheltuieli</i>
buget local	834.000 lei	680.000 lei	662.351 lei	154.000 lei	152.102,91 lei	1.097.925,07 lei
<i>Sursă finanțare 2017</i>	<i>Excedent 2016</i>	<i>Estimat încasări 2017</i>	<i>Încasări 2017</i>	<i>Aprobat cheltuieli materiale</i>	<i>Cheltuieli materiale 2017</i>	
buget autofinanțate	2.686 lei	322.314 lei	322.298	325.000 lei	283.471,16 lei	

Detalierea cheltuielilor pe capitle bugetare se regăsește în anexa 1 a prezentului raport.

Suma rămasă neutilizată din încasările anului 2017 reprezintă excedent și va fi folosită în anul 2018.

În cursul anului 2017, Complexul de Servicii Sociale Țândărei a înregistrat donații de produse alimentare, produse care au fost folosite la prepararea mâncărilor și asigurarea gustărilor zilnice ale persoanelor asistate, în valoare de 8.828 lei, această sumă motivând o parte din economia cheltuielilor la capitolul hrană de 14.368,01 lei.

Costul anual per persoană asistată în anul 2017 a fost de 31.369 lei, ceea ce înseamnă că unitatea de asistență socială a atins standardul minim de cost stabilit prin Hotărârea Guvernului nr. 978/2015 (23.784 lei).

Întocmit
Director,
Nedelcu Valentina

