



ROMÂNIA
JUDEȚUL IALOMIȚA
CONSILIUL LOCAL ȚÂNDĂREI
COMPLEXUL DE SERVICII SOCIALE

Loc. Țândărei, Str. Gării, nr.92, jud. Ialomița, cod 925200
Nr. tel. 0243.273292, 0243.273126 ; Nr. fax 0243.273126
E-mail : complexdeserviciisociale@yahoo.com

Nr.63 din 08.02.2017

RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA COMPLEXULUI DE SERVICII SOCIALE ȚÂNDĂREI ÎN ANUL 2016

Complexul de Servicii Sociale Țândărei este instituție publică de asistență socială, înființată în subordinea Consiliului Local Țândărei, județul Ialomița, prin Hotărârea Consiliului Local Țândărei nr. 87 din 18.12.2008 și funcționează în baza prevederilor Legii nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, a Hotărârii Consiliului Local Țândărei nr. 15 din 02.02.2016, având ca furnizor de servicii sociale Primăria Orașului Țândărei.

Complexul de Servicii Sociale Țândărei deține *Licența de funcționare Seria LF Nr. 0000320* din 07.12.2016 până la data de 27.06.2021, organizându-se în **cămin pentru persoane vârstnice**, cu o capacitate de 35 (treizeci și cinci) locuri, având ca obiect de activitate acordarea de asistență și protecție socială persoanelor vârstnice, prin servicii sociale care constau în oferirea de găzduire și hrană, îngrijire personală și medicală, asistență socială, asistență paleativă, activități de socializare și petrecere a timpului liber, suport emoțional și, după caz, consiliere psihologică.

În anul 2016 au fost înregistrate un număr de 24 (douăzeci și patru) cereri de internare în Complexul de Servicii Sociale Țândărei, 6 (șase) clasate, 4 (patru) în așteptare, din care 14 (paisprezece) soluționate cu internare, respectându-se criteriile de eligibilitate stipulate de Regulamentul de organizare și funcționare al Complexului de Servicii Sociale Țândărei și de legislația în vigoare.

Pe parcursul anului 2016 Complexul de Servicii Sociale Țândărei a furnizat servicii unui număr de 41 (patruzeci și una) persoane (9 cu domiciliul în una din localitățile învecinate orașului Țândărei și 32 cu domiciliul în orașul Țândărei), aceste servicii fiind cuprinse în contractul de acordare servicii sociale și detaliate în planul individualizat de asistență și îngrijire întocmit pentru fiecare persoană în funcție de încadrarea în grăde de dependență, astfel:

- 3 persoane independente (autonome);
- 30 persoane semidependente;
- 8 persoane dependente.

Evoluția asistaților în Complexul de Servicii Sociale Țândărei – anul 2016				
Nr. beneficiari la 31.12. 2015	Intrări	Ieșiri (reintegrare în familie)	Ieșiri (decese)	Nr. beneficiari la 31.12.2015
27	14	2	7	32

Numărul posturilor prevăzute în organigrama Complexului de Servicii Sociale Țândărei a fost de 18 (optsprezece), iar structura de personal aprobată prin Hotărârea Consiliului Local Țândărei nr. 24 din 02.02.2016 pentru anul 2016, a fost următoarea:

**personal de conducere* – 1 șef complex;

**personal de specialitate de îngrijire și asistență*: 1 asistent medical, 1 referent asistență socială, 1 psiholog, 5 infirmiere;

**personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire*: 1 inspector de specialitate-contabilitate, 1 administrator, 3 muncitori calificați (1 fochist, 2 bucătari), 3 paznici (1 supraveghetor de zi, 2 paznici de noapte), 1 femeie de serviciu.

Pe parcursul anului 2016 în cadrul Complexului de Servicii Sociale Țândărei și-a suspendat contractul individual de muncă o persoană, beneficiind de concediu medical, și s-au angajat prin concurs 2 (două) persoane, din care o persoană cu contract individual de muncă pe perioadă nedeterminată și o persoană cu contract individual de muncă pe perioadă determinată (pe durata suspendării contractului pentru concediu medical).

Personalul angajat al Complexului de Servicii Sociale Țândărei a beneficiat de:

-evaluare medicală prin medic medicina muncii, evaluarea fiind anuală, periodică sau trimestrială în funcție de specificul postului, în vederea întocmirii/completării carnetului de sănătate, a fișei aptitudini și a dosarului medical individual (toți angajații);

-evaluare psihologică (toți angajații);

-instruire periodică sau lunară în domeniul sănătății și securității în muncă și situații de urgență;

-participare la cursuri de instruire, formare profesională / perfecționare (7 angajați);

-evaluare și promovare în treaptă profesională superioară (1 angajat).

În anul 2016 Complexul de Servicii Sociale Țândărei a funcționat optim, cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale pentru persoanele vârstnice și a standardelor minime de calitate aplicabile, asigurând găzduirea, cazarmamentul, condițiile optime de trai, hrana diversificată și suplimentele nutritive, medicația specifică afecțiunilor psihice și fizice, îndrumarea, supravegherea și ajutorul persoanelor asistate în toate activitățile de bază și instrumentale ale vieții zilnice, consilierea psihologică și, la cerere, consilierea religioasă, efectuând socializarea și petrecerea timpului liber, facilitând accesul la serviciile medicale, menținând relațiile cu familia, cercul de cunoștințe și alte instituții ale statului, încurajând ieșirile în comunitate, ținând cont, pe cât posibil de dorințele, preferințele și nevoile fiecărei persoane asistate în parte.

Buna funcționare a Complexului de Servicii Sociale Țândărei a fost asigurată de: gestionarea eficientă a resurselor umane, materiale și financiare; întocmirea, înregistrarea și evidența corectă a actelor, situațiilor, rapoartelor; respectarea procedurilor de lucru și de

achiziții; colaborarea optimă între angajați, între angajați și beneficiari / susținătorii legali / familiile beneficiarilor, între Șeful de Complex și Consiliul consultativ, între Șeful de Complex și autoritatea publică locală/alte autorități; colaborarea cu prestatorii de servicii, furnizorii, cu persoanele competente sau desemnate din alte instituții ale statului, prin punerea la dispoziție și achiziționarea produselor și materialelor necesare desfășurării activităților zilnice ale personalului angajat și îndeplinirea sarcinilor de serviciu sau contractuale; preocuparea permanentă pentru îmbunătățirea condițiilor de cazare și a serviciilor prin dotarea corespunzătoare, modernizarea și înfrumusețarea spațiilor interioare și exterioare, efectuarea reparațiilor curente și a curățeniei generale.

Contracte și actele adiționale la contracte încheiate în anul 2016:

- contracte de acordare servicii sociale și acte adiționale la contractele de acordare servicii sociale;
- Contract de furnizare servicii energie electrică;
- Contract de furnizare servicii în domeniul securității și sănătății în muncă nr. 24002-28/20.01.2016-PFA Vlădăreanu Aurelia;
- Contract de prestări servicii deratizare, desinsecție, dezinfecție nr. 93/26.02.2016;
- Contract de colaborare medic medicină generală (MF Moise E. Dan) nr. 129/16.03.2016;
- Contract de furnizare produse alimentare, lactate, carmangerie, legume și fructe nr. 117 din 07.03.2016;
- Contract de furnizare produse de curățenie, igienizare și întreținere nr. 131 din 17.03.2016;
- Contract de furnizare produse/articole de papetărie și furnituri birou nr. 134/17.03.2016;
- Contract de sponsorizare cu un aparat foto digital nr. 165 din 04.04.2016;
- Contract de sponsorizare cu pâine nr. 168 din 05.04.2016;
- Contract de colaborare pentru furnizarea medicamentelor și materialelor sanitare nr. 193/25.04.2016;
- Contract de furnizare servicii de certificare (semnatură electronică) nr. 197/28.04.2016;
- Contract livrare preparate culinare nr. 257/24.06.2016;
- Contract-cadru de confecționare mobilier nr. 310/08.08.2016;
- Contract de prestări servicii RSVTI nr. 390 din 23.09.2016;
- Contract prestări servicii efectuare lucrare renovare grup sanitar izolator, camera 2+hol parter;
- Act adițional nr. 1 la Contractul de parteneriat cu Centrul de Zi pentru Persoane Vârstnice Țândărei;
- Act adițional nr. 1 la Contractul de parteneriat cu bisericile parohiale ale orașului Țândărei;
- Act adițional nr. 1 la Contractul de instalare sistem de supraveghere și monitorizare video;
- Contract de prestări servicii vidanjarie nr. 447/21.10.2016;
- Contract-cadru de înlocuire, confecționare, instalare tâmplărie nemetalică nr. 529/09.12.2016;
- Contract-cadru confecționare bară sprijin persoane (mână curentă) nr. 558/23.12.2016.

Activitățile cu și pentru persoanele asistate au fost diverse (recreativ-distractive, fizice, practice, informative, de grup, de socializare, de petrecerea timpului liber, de suport și consiliere) și au vizat menținerea, adaptarea sau readaptarea capacităților fizice sau intelectuale ale persoanelor asistate, dintre acestea menționând:

- aniversare zile de naștere și onomastice;
- citire presă, urmărirea programelor TV, filme artistice și documentare;
- activități de informare cu privire la: servicii furnizate, reguli interne, reguli învoiri, program zilnic, facilități/gratuități de care pot beneficia, drepturi și obligații, acțiuni care se desfășoară în comunitate;
- instruire privind folosirea mijloacelor de telecomunicații (telefon, laptop, internet);
- mese festive, petreceri, concursuri, grătar în aer liber, pregătiri, primirea vizitatorilor, cadouri cu ocazia marilor sărbători creștine, a zilelor de 1 și 8 Martie, “Zilei Eroilor”, “Zilei Mondiale a Șahului”, Zilelor orașului Țândărei-Târgului Anual; “Zilei Internaționale a Persoanelor Vârstnice”, Anului Nou;
- excursie la Mănăstirile Dervent și Sf. Andrei;

- discuții libere, de grup pe diverse teme (religioase, medicale, de igienă, educație sanitară, de organizare a activităților și a timpului liber);
- terapie de grup, de gestionare a emoțiilor și a relațiilor, artterapie, meloterapie;
- “Ziua Porților Deschise”*, *“Complexul de Servicii Sociale Țândărei – un leac pentru bătrânii singuri”*, *“Concurs de șah/table”*- activități de informare și socializare în parteneriat cu Centrul de Zi pentru Persoane Vârstnice Țândărei;
- săvârșire Sf. Maslu la sediul C. S. S. Țândărei de către preoții parohi ai comunității;
- primire preoți (Pătârlăgeanu Marian, Alecu Vasile, Iordache Sebastian, Ion Florin) pentru binecuvântarea persoanelor asistate, la solicitarea familiei, pentru binecuvântarea mâncărilor preparate din o parte din produsele alimentare donate, pentru spovedania și împărtășirea persoanelor asistate, la cererea acestora sau a familiei;
- participare la slujbe religioase;
- sărbătorire *Săptămâna Internațională a Voluntariatului 09-15 mai 2016*, activitate organizată de asistent social Stanchi Laura din cadrul Biroului de Asistență Socială al Protopopiatului Fetești și desfășurată cu sprijinul Pr. Alecu Vasile, al directorului Școlii Gimnaziale “Constantin Gurgu” Gura Ialomiței-Luciu, Balaban Cătălina-Gabriela, și participarea copiilor Ansamblului “Grăușorul”, îndrumați de instructor Cloșcă Domnița;
- participare la Festivalul-concurs de tradiție culinară ialomițeană “La Casa Tudorii”;
- cinema, jocuri de societate;
- exerciții fizice pentru îmbunătățirea tonusului muscular, de întreținere și mobilitate;
- vizita elevilor Școlii Gimnaziale „Spiru Haret” Țândărei, coordonați de prof. Alecu Denisa, și a elevilor Liceului Tehnologic Țândărei, care au susținut programe artistice și au adus felicitări și daruri persoanelor asistate;
- program de colinde susținut de creștini adulți și copii, membrii ai Bisericii Baptiste “Harul” Țândărei, îndrumați de pastorul Iulian Stoian, și dăruirea de cadouri persoanelor asistate.

Pe parcursul anului toate persoanele asistate au beneficiat de asistență medicală prin:

- monitorizarea stării de sănătate;
- asigurarea tratamentelor medicale (medicație de urgență, materiale sanitare sau medicație pentru afecțiunile acute și cronice) și a dispozitivelor medicale pe baza recomandărilor medicului de familie sau ale medicilor specialiști;
- consultații în vederea evaluării și reevaluării medicale, prin vizite la medici și efectuarea analizelor de laborator sau alte teste;
- asigurarea unui însoțitor la consultațiile medicale și asigurarea vizitelor în spital.

Sursele de finanțare ale Complexului de Servicii Sociale Țândărei în anul 2016:

- buget local* (pentru cheltuieli de personal și cheltuieli materiale);
- buget activități autofinanțate*, format din excedentul anului 2015 (17.327,12 lei) și încasările contribuțiilor persoanelor asistate/susținători persoane asistate (232.673 lei).

Din cele 41 (patruzeci și una) de persoane asistate în cadrul Complexului de Servicii Sociale Țândărei în anul 2016:

- 26 (douăzeci și șase) au plătit sau li s-a plătit lunar 850 lei, adică costul mediu lunar de întreținere stabilit pentru 2016 prin hotărâre de consiliu local;

- 14 (paisprezece) au plătit 60% din veniturile personale lunare, veniturile fiind de la 400 lei și până la peste 1000 lei;
- 1 (una) persoană fără contribuție, neavând venituri lunare.

<i>Sursă finanțare 2016</i>	<i>Aprobat 2016</i>	<i>Cheltuieli salariale 2016</i>	<i>Cheltuieli materiale 2016</i>	<i>Total cheltuieli</i>
buget local	608.000 lei	451.744 lei	136.688,77 lei	<i>835.748,62 lei</i>
buget autofinanțate	250.000 lei	-	247.315,85 lei	

Detalierea cheltuielilor pe capitole/articole bugetare se regăsește în anexa 1 a prezentului raport.

Suma rămasă neutilizată, din încasările anului 2016, va face parte din bugetul autofinanțate al Complexului de Servicii Sociale Țândărei pentru anul 2017.

În cursul anului 2016 Complexul de Servicii Sociale Țândărei a înregistrat donații de produse alimentare, produse care au fost folosite la prepararea mâncărilor și asigurarea gustărilor zilnice ale persoanelor asistate și sponsorizare cu pâine în valoare de 4.487,37 lei, acestea motivând economia cheltuielilor la cap. hrană în sumă de 28.946,94 lei (necesarul fiind de 183.496,2 lei /an, rezultat din înmulțirea numărului de persoane asistate în fiecare zi a anului cu nivelul minim al alocației zilnice de hrană, conform Hotărârii de Guvern nr. 903/2014-16,6 lei / zi / persoană asistată).

În anul 2016 Complexul de Servicii Sociale Țândărei și-a îndeplinit misiunea și standardul minim de calitate privind costul serviciilor sociale (cost anual de 26.117,14 lei/persoană asistată, rezultat din suma cheltuielilor împărțită la numărul mediu de persoane asistate în 2016, standardul minim de cost/an prevăzut de Hotărârea Guvernului nr. 978/2015 fiind de 23.784 lei/persoană asistată), respectând *Planul strategic 3-5 ani, Planul de activitate pentru anul 2016, Planul de activități de petrecere a timpului liber și socializare pentru anul 2016*, contractele de furnizare servicii sociale, contractele de colaborare și contractele de parteneriat.

Întocmit
Şef Complex,
Nedelcu Valentina

