



ROMÂNIA
JUDEȚUL IALOMIȚA
CONSILIUL LOCAL ȚÂNDĂREI
COMPLEXUL DE SERVICII SOCIALE

Loc. Țândărei, Str. Gării, nr.92, jud. Ialomița, cod 925200

Nr. telefon 0243.273292, 0243.273126

Nr. fax 0243.273126

E-mail : complexdeserviciisociale@yahoo.com

Nr. 60 din 11.02.2016

RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA COMPLEXULUI DE SERVICII SOCIALE ȚÂNDĂREI
ÎN ANUL 2015

Complexul de Servicii Sociale Țândărei este instituție publică de asistență socială, înființată în subordinea Consiliului Local Țândărei, județul Ialomița, prin Hotărârea Consiliului Local Țândărei nr. 87 din 18.12.2008 și reorganizată prin Hotărârea Consiliului Local Țândărei nr. 19 din 12.02.2015.

Complexul de Servicii Sociale Țândărei are o capacitate de 35 (treizeci și cinci) locuri și se organizează în **cămin pentru persoane vârstnice**, având ca obiect de activitate acordarea de asistență și protecție socială persoanelor vârstnice, prin servicii sociale care constau în oferirea de găzduire și hrană, suport și îngrijire, asistență medicală, asistență socială, asistență paleativă, activități de socializare și petrecere a timpului liber, suport emoțional și, după caz, consiliere psihologică.

În anul 2015, la nivelul Unității Administrativ Teritoriale Țândărei au fost înregistrate un număr de 16 (șaisprezece) cereri de instituționalizare pentru Complexul de Servicii Sociale Țândărei, din care 14 (paisprezece) au fost soluționate, respectându-se criteriile de eligibilitate stipulate de Regulamentul de organizare și funcționare al CSS Țândărei și de Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, modificată și completată.

Pe parcursul anului 2015 în cadrul Complexului de Servicii Sociale Țândărei au fost asistate un număr de 36 (treizeci și șase) persoane, din care 8 (opt) cu domiciliul în una din localitățile învecinate orașului Țândărei și 28 (douăzeci și opt) cu domiciliul în orașul Țândărei.

Evoluția asistaților în Complexul de Servicii Sociale Țândărei – anul 2015				
Nr. beneficiari 31.12. 2014	Intrări	leșiri (reintegrare în familie)	leșiri (decese)	Nr. beneficiari 31.12. 2015
23	14	4	5	28

Celor 36 de persoane asistate li s-au asigurat serviciile sociale cuprinse în contractul de acordare servicii sociale și detaliate în planul individualizat de asistență și îngrijire întocmit pentru fiecare persoană în funcție de încadrarea în grăde de dependență, fiind:

- 4 persoane independente (autonome);
- 26 persoane semidependente;
- 6 persoane dependente.

Personalul angajat

Numărul de posturi prevăzute în organigrama CSS Țândărei aprobată prin Hotărârea Consiliului Local Țândărei nr. 11/12.02.2015 pentru anul 2015 a fost de 17 (șaptesprezece), din care 17 ocupate până la 31.12.2015, acestea fiind structurate astfel:

* Șef Complex;

* compartiment asistență socio-medicală, din care fac parte: 1 asistent medical, 1 referent asistență socială, 1 psiholog;

* compartiment financiar-contabil, administrativ, din care fac parte: 1 inspector de specialitate-contabilitate, 1 administrator, 5 infirmiere, 3 muncitori calificați (1 fochist, 2 bucătari), 3 paznici (1 supraveghetor de zi, 2 paznici de noapte).

Fluctuații de personal în anul 2015

Pe parcursul anului 2015 în CSS Țândărei și-a încetat contractul individual de muncă o persoană și s-au angajat prin concurs 4 (patru) persoane, din care 3 (trei) persoane cu contract individual de muncă pe perioadă nedeterminată și o persoană cu contract individual de muncă pe perioadă determinată (pe durata suspendării unui contract pentru concediu îngrijire copil până la 2 ani).

Evaluarea și formarea personalului

Personalul angajat al CSS Țândărei a beneficiat de:

-evaluare medicală prin medic medicina muncii, evaluarea fiind anuală, periodică sau trimestrială în funcție de specificul postului, în vederea întocmirii/completării carnetului de sănătate, a fișei aptitudini și a dosarului medical individual;

-evaluare psihologică.

Pe parcursul lunii 2015, 1 (un) angajat a fost evaluat și promovat în treaptă profesională superioară și 6 (șase) angajați au participat la cursuri de formare profesională.

Sinteza activității pe anul 2015

Complexul de Servicii Sociale Țândărei a funcționat eficient, asigurând monitorizarea, îndrumarea, supravegherea și ajutorul persoanelor asistate în toate activitățile uzuale ale vieții de zi cu zi, activități de bază și instrumentale, planurile de servicii ale acestora respectând pe cât posibil dorințele și prioritățile fiecărei persoane asistate în parte.

Persoanele asistate au primit o alimentație adecvată, într-o ambianță plăcută, în trei mese complete gătită pe zi și o gustare, la intervale echilibrate, asigurându-se aportul de calorii și varietatea de meniuri, li s-au asigurat condiții corespunzătoare de trai și de menținere a igienei personale, le-au fost asigurate servicii de prevenire, terapie și recuperare medicală în baza evaluării continue a nevoilor individuale și au beneficiat de medicamentele necesare în baza prescripțiilor medicului de familie sau a medicilor specialiști, au beneficiat de consiliere religioasă la cerere, de suport emoțional, de vizite în cadrul sau în afara CSS Țândărei.

• Activitățile cu și pentru persoanele asistate

A. Activități pentru menținerea, adaptarea sau readaptarea capacităților fizice sau intelectuale ale persoanelor asistate

a. Activități practice:

- lucru manual: confecționarea de măști, felicitări, tablouri și ornamente pentru împodobirea spațiilor de locuit, folosirea hârtiei creponate, tăierea/decuparea și îndoirea hârtiei, pictura;
- autogospodărire: persoanele vârstnice au fost implicate în activități de menținere a curățeniei în spațiul de locuit sau în curtea instituției, de menținere a ordinii dulapului cu îmbrăcăminte, de sortare a legumelor folosite la prepararea hranei, de plantare a florilor de primăvară sau de ghiveci și a legumelor, de întreținere a grădiniței de verdeață.

b. Activități de grup:

- artterapie, meloterapie, cinema;
- jocuri de grup: rummy, table, șah pentru stimularea cognitivă;
- discuții libere: religioase, medicale, de igienă, de organizare a activităților și timpului liber;
- întâlniri periodice cu echipa multidisciplinară și conducerea CSS Țândărei ședințe trimestriale ale Consiliului Consultativ (reprezentant al beneficiarilor).

c. Activități fizice:

- exerciții fizice de întreținere și mobilitate;
- exerciții pentru îmbunătățirea tonusului muscular.

d. Activități recreativ-distractive:

- aniversarea zilelor de naștere și onomastice ale persoanelor asistate din cadrul CSS Țândărei;
- primirea vizitatorilor și a cadourilor cu ocazia 1-8 Martie, Sf. Paști, Ziua Internațională a Persoanelor Vârstnice, Crăciun;
- program de colinde sau pregătiri sărbători religioase;
- ieșiri în comunitate pentru plimbări, cumpărături, servicii de frizerie-coafor;
- petrecere la restaurant cu ocazia Anului Nou.

e. Activități informative:

- citirea presei, a revistelor/cărților, urmărirea programelor TV, filme artistice și documentare;
- activități de informare cu privire la: servicii furnizate, reguli interne, reguli învoiri, program zilnic, facilități/gratuități de care pot beneficia, drepturi și obligații, acțiuni care se desfășoară în comunitate;
- instruire privind folosirea mijloacelor de telecomunicații (telefon, laptop, internet).

B. Activități de socializare:

- derularea programului educațional "Oamenii de lângă noi", parteneriat cu Școala Gimnazială nr. 1 Țândărei;
- activități în colaborare cu Liceul Teoretic "Paul Georgescu" Țândărei din cadrul proiectului SNAC "Implică-te! Dăruind vei dobândi";
- activități din cadrul *Calendarului activităților* al Contractului de parteneriat cu bisericile din comunitate;
- activități intergeneraționale (umanitare, de voluntariat, donații produse alimentare, prezentare programe artistice);
- participarea la evenimentele locale;
- aniversarea zilei de 1 Octombrie - Ziua internațională a persoanelor vârstnice, activitate desfășurată în parteneriat cu Centrul de Zi pentru Persoane Vârstnice Țândărei și Liceul Teoretic "Paul Georgescu" Țândărei.

C. Îndrumare și consiliere psihologică:

În anul 2015 s-au desfășurat activități de consiliere psihosocială, suport emoțional, programe de terapie de grup, de gestionare a emoțiilor și a relațiilor, programe de exerciții distractive de comunicare eficientă, de stimulare și dezvoltare a gândirii pozitive și a motivației, de stimulare psihomotorie, testare și exerciții de stimulare cognitivă, teste de memorie.

La cerere, persoanele asistate au fost vizitate și binecuvântate de preoții comunității.

S-a încurajat și facilitat menținerea relațiilor cu familia, cu rudele, prietenii, cercul de cunoștințe.

S-au aplicat chestionare de verificare a satisfacției persoanelor asistate, cât și a familiilor acestora.

Organizarea activităților de petrecere a timpului liber, de grup, de socializare, de informare, de consiliere și colaborarea cu persoane sau instituții din comunitate au dus la distrugerea unor bariere de comunicare, de interrelaționare și apropierea persoanelor asistate la nivel personal, spiritual unul față de altul.

D. Control și tratament medical:

Consultațiile sunt asigurate de către medic de familie sau medic specialist, iar tratamentele medicale sunt efectuate în cadrul CSS Țândărei de către asistentul medical/infirmiere sau în unități spitalicești.

În cadrul activității cabinetului medical se asigură:

- administrarea medicamentelor / tratamentelor medicale conform recomandărilor medicale;
- efectuarea tratamentelor locale recomandate de medic de familie sau de medici specialiști;
- traj, interviu și evaluare la internare și ori de câte ori este nevoie;
- educație sanitară lunară;
- colaborarea cu medicii de familie și medicii specialiști;
- vizitarea beneficiarilor internați în spital;
- măsurarea tensiunii arteriale, a glicemiei, a greutății corporale;
- pregătirea documentației pentru internare în spital, pentru obținerea tratamentelor medicale gratuite sau a dispozitivelor medicale.

Pe parcursul anului toți beneficiarii au fost consultați medical și reevaluați prin efectuarea analizelor de laborator sau alte teste, în funcție de recomandările medicului de familie sau ale medicilor specialiști.

• Activitățile personalului angajat

Pentru asigurarea bunei funcționări a CSS Țândărei, pentru îndeplinirea misiunii CSS Țândărei, pentru îmbunătățirea serviciilor, cu respectarea legislației în vigoare și pentru ca personalul angajat, cât și colaboratorii, voluntarul să își îndeplinească sarcinile de serviciu sau contractuale s-au gestionat optim resursele umane și materiale, s-a colaborat eficient cu prestatorii de servicii și furnizorii, s-au pus la dispoziție materialele necesare desfășurării activităților zilnice și efectuării reabilitării/renovării unor spații, achiziționându-se produse alimentare, produse de igienizare, curățenie, articole papetărie, întreținere și reparații, medicamente, echipament personal angajat, obiecte de inventar și uz gospodăresc.

Contracte de colaborare, parteneriale sau prestări servicii încheiate în anul 2016:

- Contractul colaborare cu medic de familie;
- Contractul de furnizare servicii în domeniul securității și sănătății în muncă nr. 1342-19/09.01.2015-PFA Vlădăreanu Aurelia;

- Contractul de prestări servicii medicale medicina muncii nr. 3/24 din 13.01.2016;
 - Contractul de furnizare energie electrică – anexa modificată nr. 433498/06.01.2015 înregistrată cu nr. 38/16.01.2016;
 - Contractul de furnizare produse alimentare, lactate, carmangerie, legume și fructe nr. 113 din 02.03.2015;
 - Contractul de parteneriat cu bisericile parohiale ale orașului Țândărei nr. 128 din 10.03.2015;
 - Contractul de prestări servicii psihologice nr. 137 din 19.03.2015;
 - Contractul de furnizare produse de curățenie nr. 138 din 19.03.2015;
 - Contractul de sponsorizare cu pâine nr. 142 din 24.03.2015 (sponsor SC Alexmod Com SRL);
 - Contractul de furnizare medicamente și materiale sanitare nr. 173 din 16.04.2015;
 - Contractul de prestări servicii realizare analiză de risc (în vederea întocmirii Planului de pază);
 - Contractul de parteneriat cu Centrul de Zi pentru Persoane Vârstnice Țândărei nr. 386/24.09.2015;
 - Actul adițional nr. 412/12.10.2015 la Contractul de prestări servicii RSVTI nr. 394 din 16.10.2014;
 - Contractul de efectuare lucrare reabilitare coș fum centrală termică;
 - Contractul-cadru de achiziționare paturi lemn adulți cu saltele;
 - Contractul de efectuare lucrare renovare grup sanitar;
 - Contractul de prestări servicii vidanjare nr. 5/01.12.2015 – 507/09.12.2015.
- Alte activități ale CSS Țândărei desfășurate în anul 2016:
- activități specifice contabilitate și administrative de gestiune, raportare, inventariere, înregistrare, achiziționare, întreținere, gospodărire etc;
 - ședințe și întâlniri săptămânale, lunare, periodice (între angajați, angajați-persoane asistate/familii persoane asistate, Șef Complex-membrii Consiliului consultativ al CSS Țândărei, Șef Complex-Consiliul Local Țândărei sau angajați UAT Țândărei);
 - întocmirea *Planului de pază* avizat de Poliția Orașului Țândărei;
 - întocmirea *Planului de prevenire și protecție* avizat de Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Barbu Catargiu" Ialomița;
 - întocmirea *Planului strategic 3-5 ani* al CSS Țândărei;
 - controlul tematic al ISU "Barbu Catargiu" Ialomița;
 - exercițiul tematic "*Măsuri/manevre specifice și evacuarea persoanelor în caz de incendiu*" în colaborare cu Garda de Intervenție Țândărei a ISU Ialomița (pompieri și personal SMURD);
 - controalele inspectorilor sociali din cadrul Agenției Județene de Prestații și Inspecție Socială Ialomița;
 - controlul inspectorilor din cadrul Direcției de Sănătate Publică Ialomița;
 - organizarea și desfășurarea concursurilor de ocupare posturi vacante;
 - întocmirea dosarului documentație cadastrală și intabulare clădire sediu CSS Țândărei în vederea obținerii extrasului de carte funciară;
 - obținerea autorizației ISCIR (cazane centrală termică);
 - completarea dosarului de obținere de acreditare/licențiere serviciu social "cămin pentru persoane vârstnice";
 - participări la diverse evenimente locale și realizarea unui material/documentar televizat în vederea promovării activităților CSS Țândărei în comunitate și implicarea acestora în problematica persoanelor vârstnice.

Sursele de finanțare și cheltuielile pentru desfășurarea activității CSS Țândărei

• **buget local** (cheltuieli de personal și cheltuieli materiale – **404.000 lei**

• **buget autofinanțate** (venituri din: excedent an 2014 și contribuții persoane asistate și familii persoane asistate; cheltuieli materiale/de întreținere și funcționare) – **175.000 lei**.

Din cele 36 de persoane asistate în cadrul CSS Țândărei în anul 2016:

- 16 (șaisprezece) au platit sau li s-a plătit integral costul lunar de întreținere stabilit prin hotărâre de Consiliul Local Țândărei (850 lei/lună/persoană);
- 17 (șaptesprezece) au platit 60% din veniturile lunare personale;
- 2 (două) au platit 60% din veniturile lunare la care s-au adăugat și contribuțiile familiilor;
- 1 (una) fără venituri, respectiv fără contribuție.

La excedentul anului 2014 de 19.947,62 lei s-au adăugat încasările în suma de 165.081 lei.

Suma ramasă neutilizată în anul 2015 va face parte din bugetul autofinanțate al CSS Țândărei pentru anul 2016.

Anexa 1 a prezentului raport conține detalierea cheltuielilor pe capitole/articole bugetare.

Sursă finanțare 2015	Aprobat 2015	Chetuieli salariale	Cheltuieli materiale	Total cheltuieli
buget local	404.000 lei	287.030 lei	103.726,11 lei	558.457,61 lei
buget autofinanțate	175.000 lei	-	167.701,50 lei	

În cursul anului 2015 Complexul de Servicii Sociale Țândărei a înregistrat donații de produse alimentare care au fost folosite la prepararea mâncărilor și asigurarea gustărilor zilnice ale persoanelor asistate și sponsorizare cu pâine în valoare de 5.091,17 lei.

Întocmit
Șef Complex,
Nedelcu Valentina

